



EUROPA-UNIVERSITÄT
VIADRINA
FRANKFURT (ODER)

Kerngraphiken der Studienserie zum Konfliktmanagement in der Wirtschaft

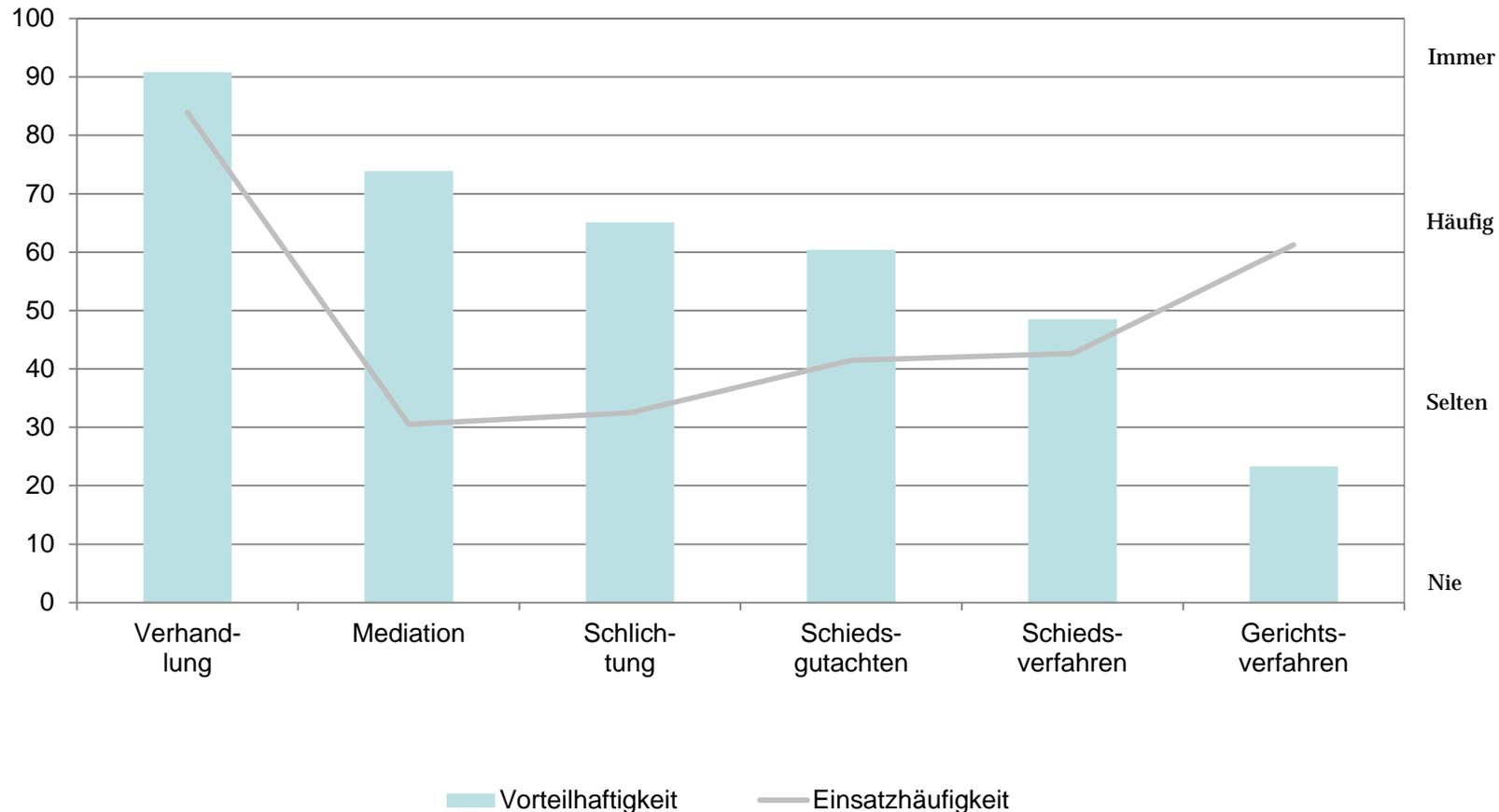
PricewaterhouseCoopers/Europa-Universität

Viadrina

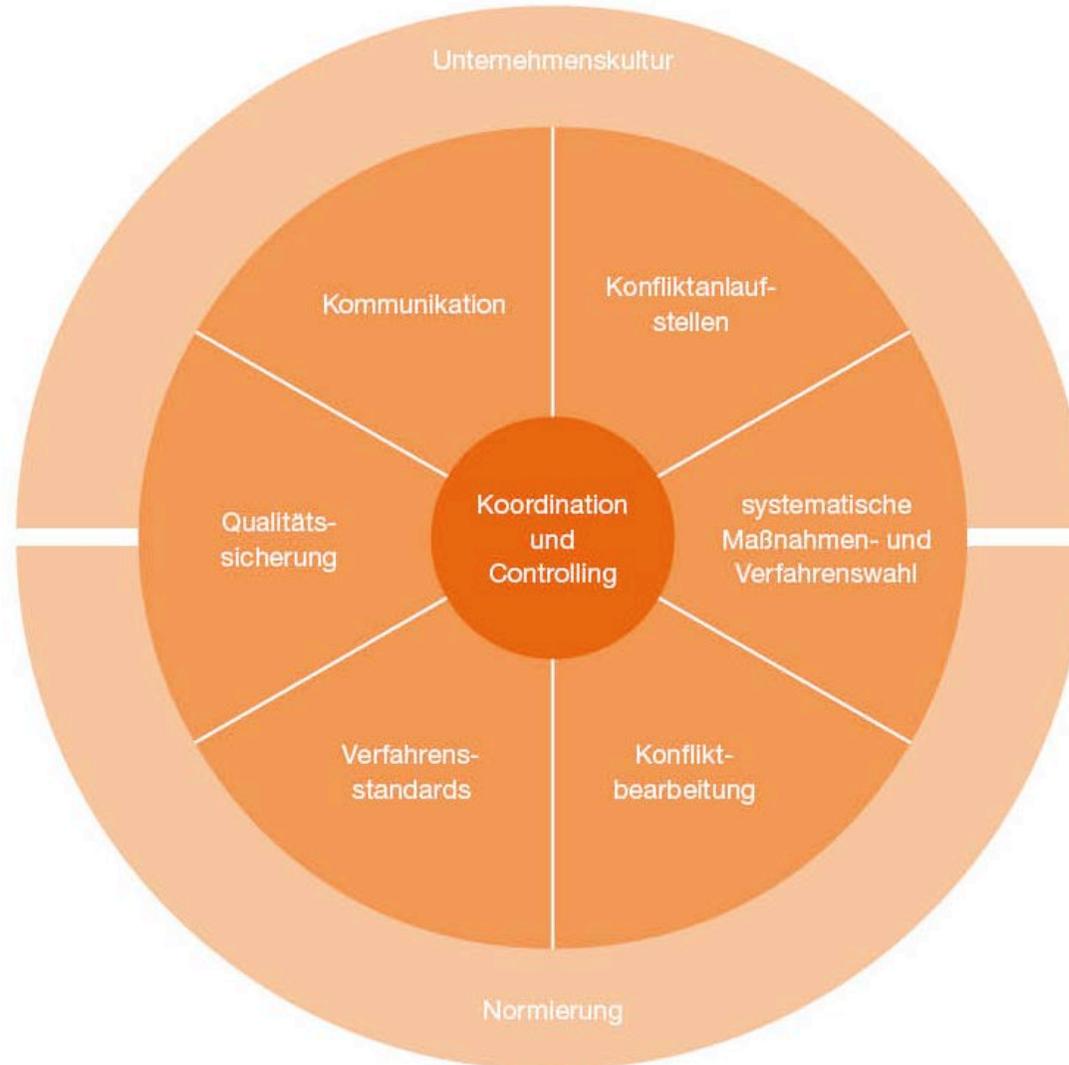
2005-2015



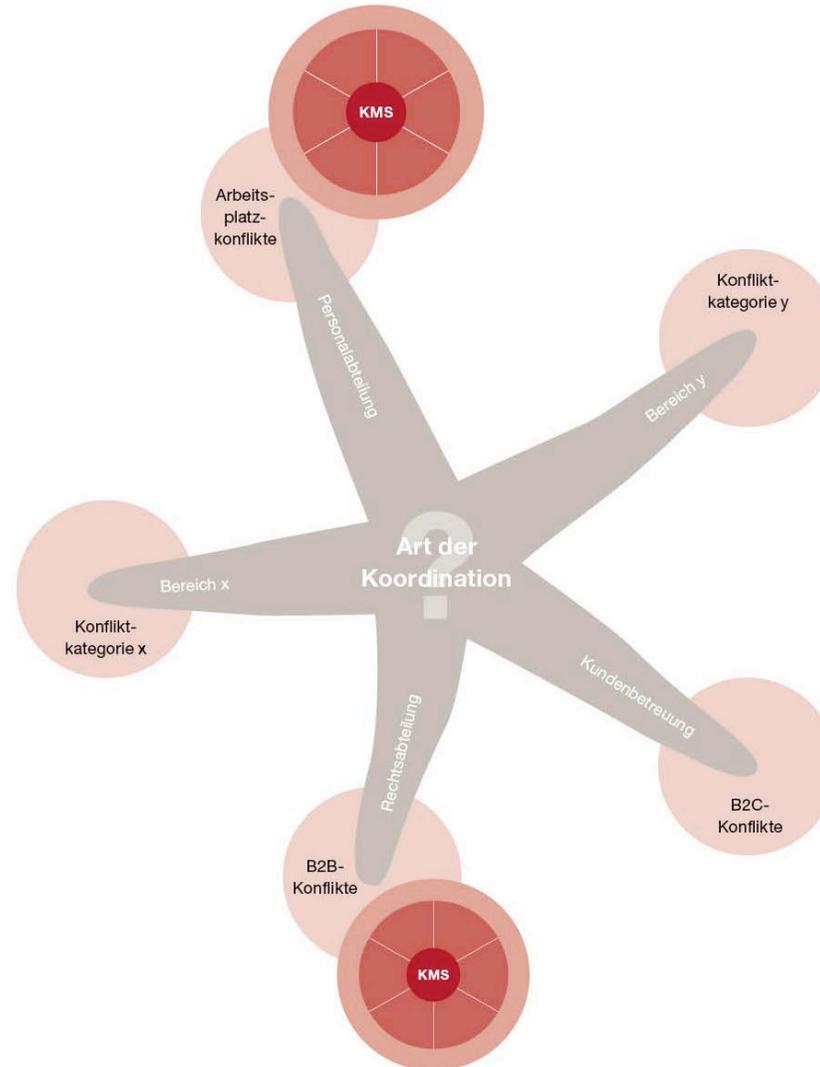
Diskrepanz zwischen Wunsch und Handeln in der Konfliktbearbeitung (2005)



Viadrina-Komponentenmodell eines KMS



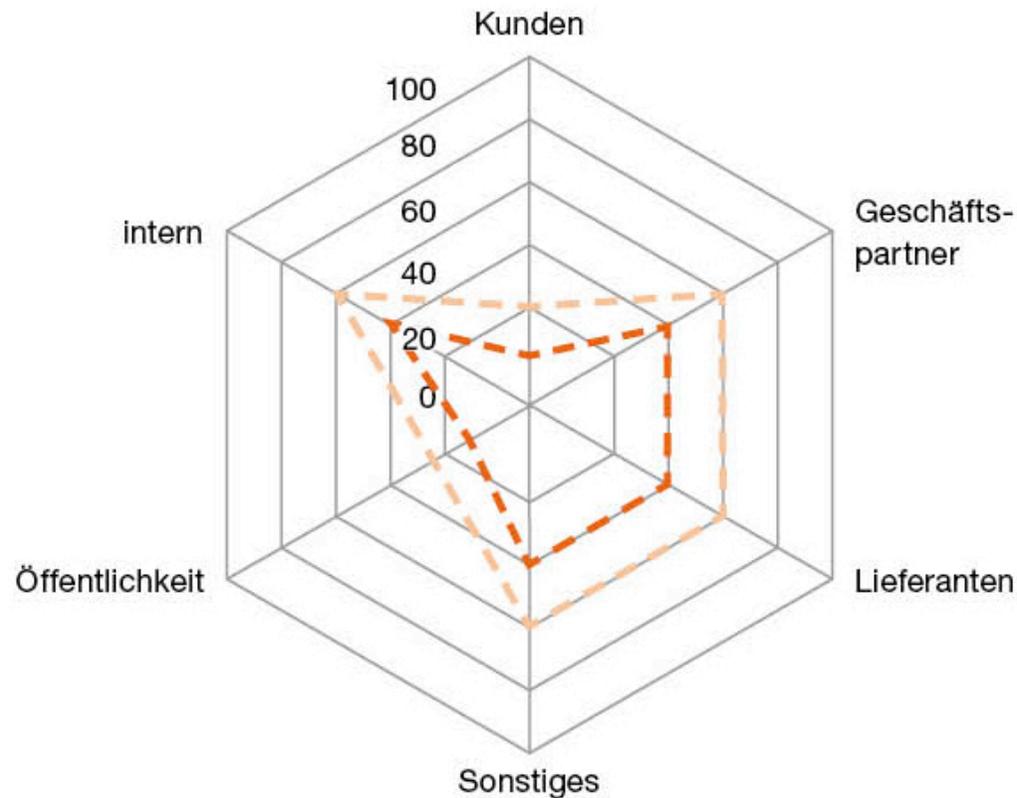
Viadrina-Seesternmodell eines Gesamt-KMS



Conflict Spider Konfliktsensibilitäts- und Interventionsprofil eines Unternehmens

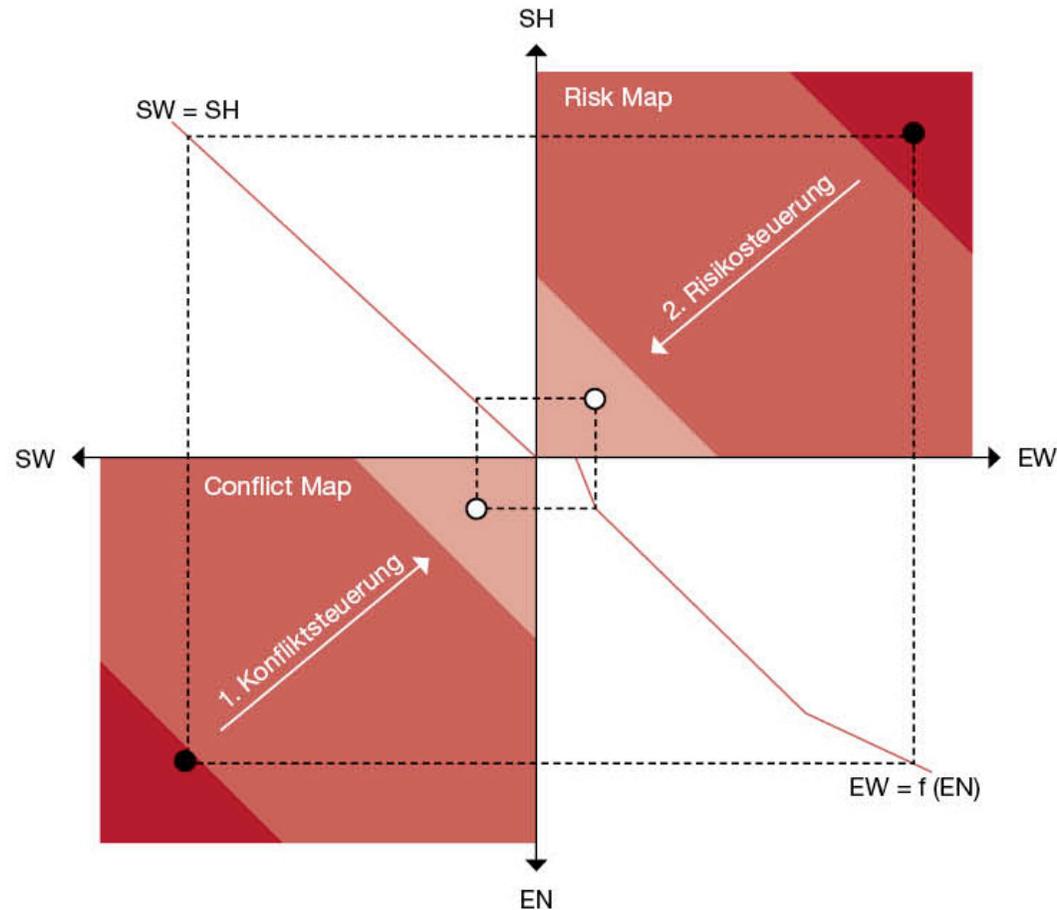
   Summarische Betrachtung auf Unternehmensebene in der Conflict/Risk Map mittels Ampelsystem

in %



 Berichtsschwelle  Handlungsschwelle

Conflict/Risk Map



- = konfliktabhängiges Ausgangsrisiko
- = konfliktabhängiges Restrisiko
- = oberer Toleranz-/Akzeptanzbereich
- = mittlerer Toleranz-/Akzeptanzbereich
- = unterer Toleranz-/Akzeptanzbereich

- EN = Eskalationsniveau des Konflikts
- EW = Eintrittswahrscheinlichkeit des Risikos
- SW = Schadenswert eines Konflikts
- SH = Schadenshöhe des Risikos